



カターレ富山2023 スタジアムグルメ出店者説明会

2023年1月27日（金） 11:00~12:30

@富山県総合運動公園陸上競技場 会議室③-A



はじめに



カターレ富山が目指す姿は

「カターレのある富山に住んでいて良かった」と思われる**県民クラブ**。

ホームゲームでは**『場内は真剣勝負、場外はお祭り』**を合い言葉に、来場した全てのお客様に夢の空間を提供し、富山を元気にするべく盛り上げていきます。

多くのお客様にとって**スタジアムグルメの充実**は「場外をお祭り」にする為に大切な要素です。

カターレ富山と共に富山を元気にしていただける**熱い想いを持った飲食店**の皆様、一緒に最高のスタジアムグルメを作り上げましょう！

現状把握



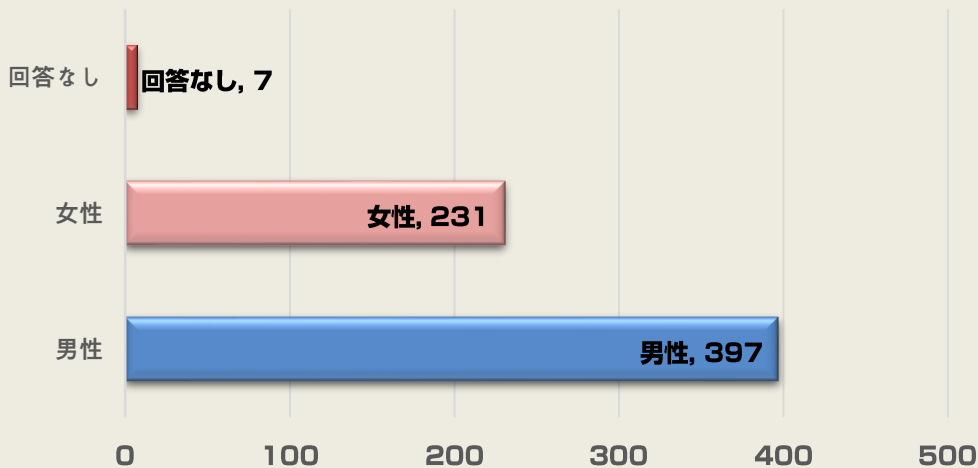
2022シーズン来場者向けに
スタジアムグルメについてアンケートを実施

アンケート回答者属性①

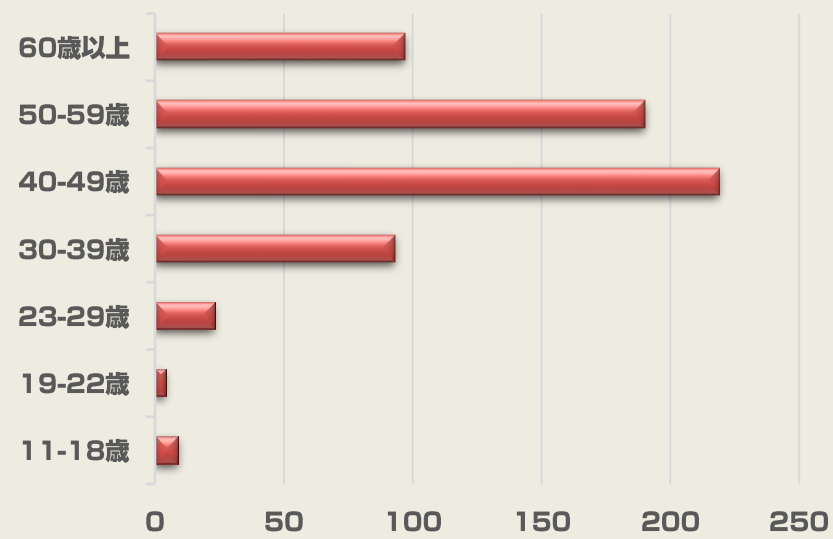


1.性別【ご回答者様情報】

635件の回答（参考2021年は584件の回答）



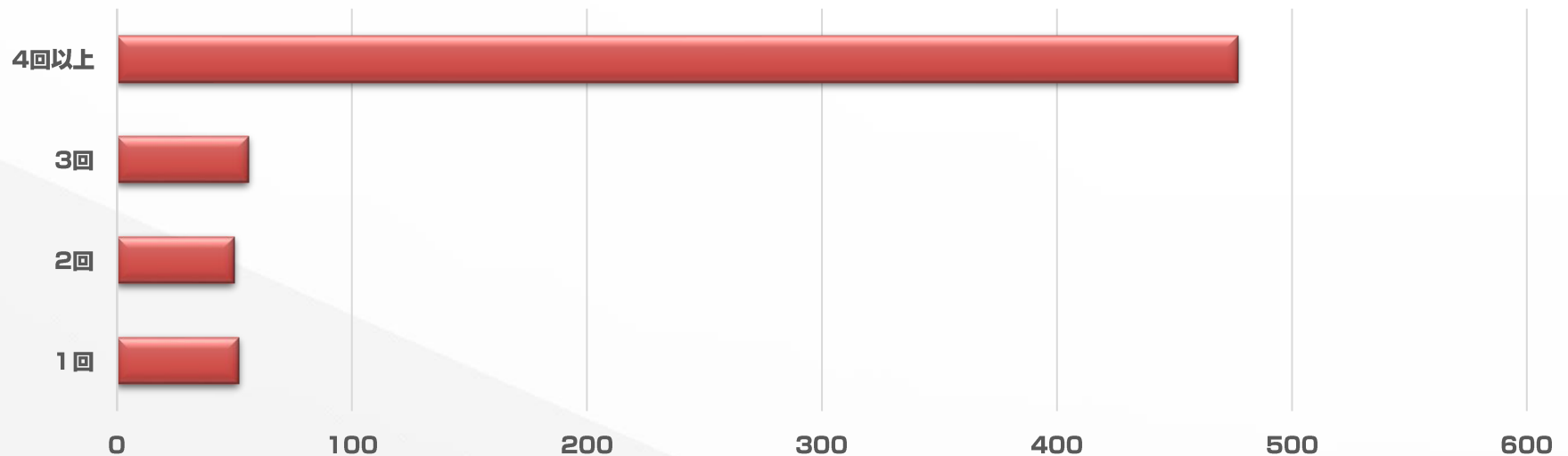
2.年代【ご回答者様情報】



アンケート回答者属性②



3. 2022カタールレ富山ホームゲーム観戦回数【ご回答者様情報】



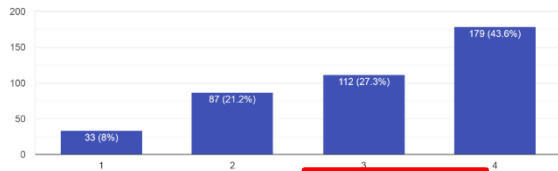
これから発表するアンケート結果は
2022シーズン複数回観戦しており
30代～60代の年代の方々の意見を反映していると考えられる

スタジアムグルメ利用頻度



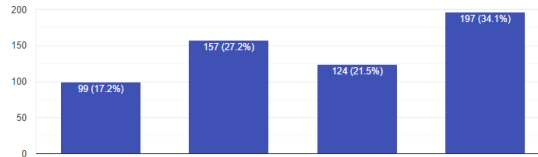
2019年（コロナ禍前）よりも多くの方がスタジアムグルメを利用しており
その利用頻度は右肩上がりになっている

4. 2019シーズンにスタジアムに訪れた際にスタジアムグルメを利用しましたか？
411件の回答



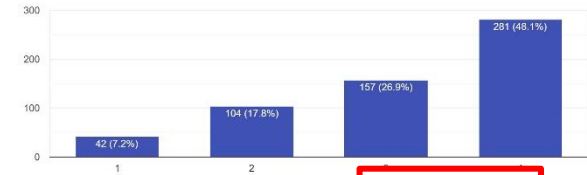
70.9%

4. 2020シーズンにスタジアムに訪れた際にスタジアムグルメを利用しましたか？
577件の回答



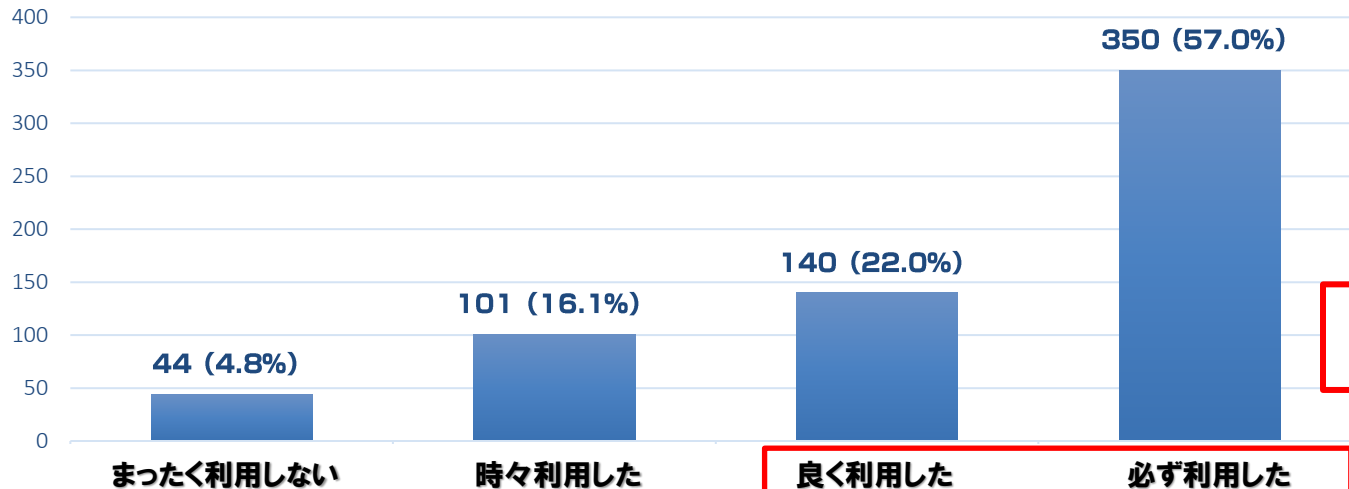
55.6%※コロナ初年度

4. 2021シーズンにスタジアムに訪れた際にスタジアムグルメを利用しましたか？
584件の回答



75%

4. 2022シーズンにスタジアムに訪れた際にスタジアムグルメを利用しましたか？
635件の回答



79%

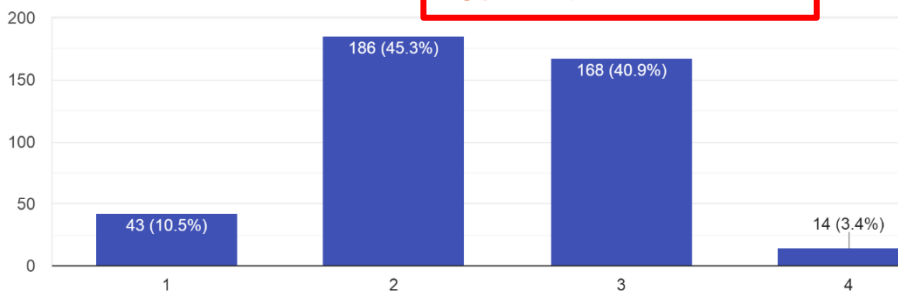
スタジアムグルメ満足度



・過去3年のスタジアムグルメ満足度

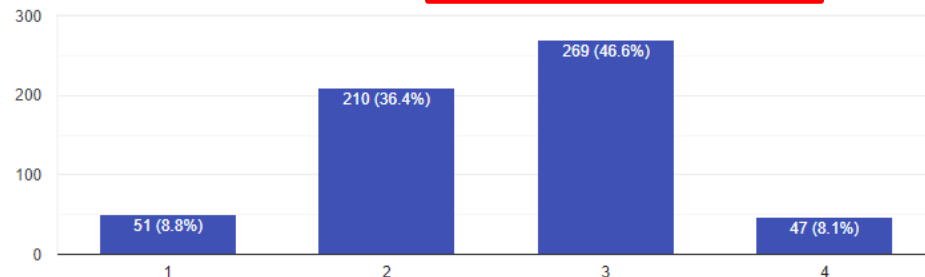
5. 2019スタジアムグルメ全体の満足度
411件の回答

平均2.37ポイント
満足度44.3%



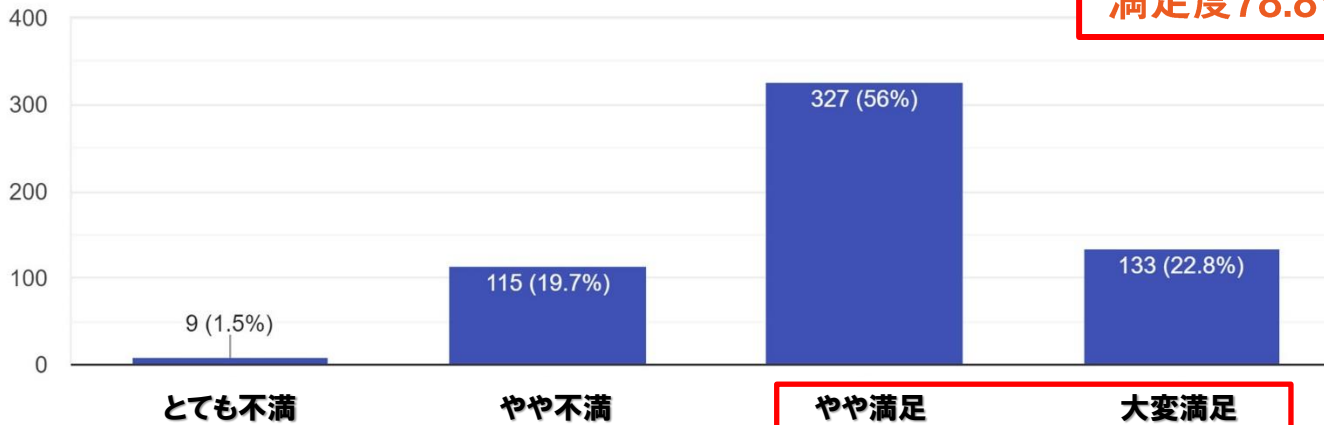
5. 2020スタジアムグルメ全体の満足度
577件の回答

平均2.54ポイント
満足度54.7%



5. 2021スタジアムグルメ全体の満足度
584件の回答

平均3.00ポイント
満足度78.8%



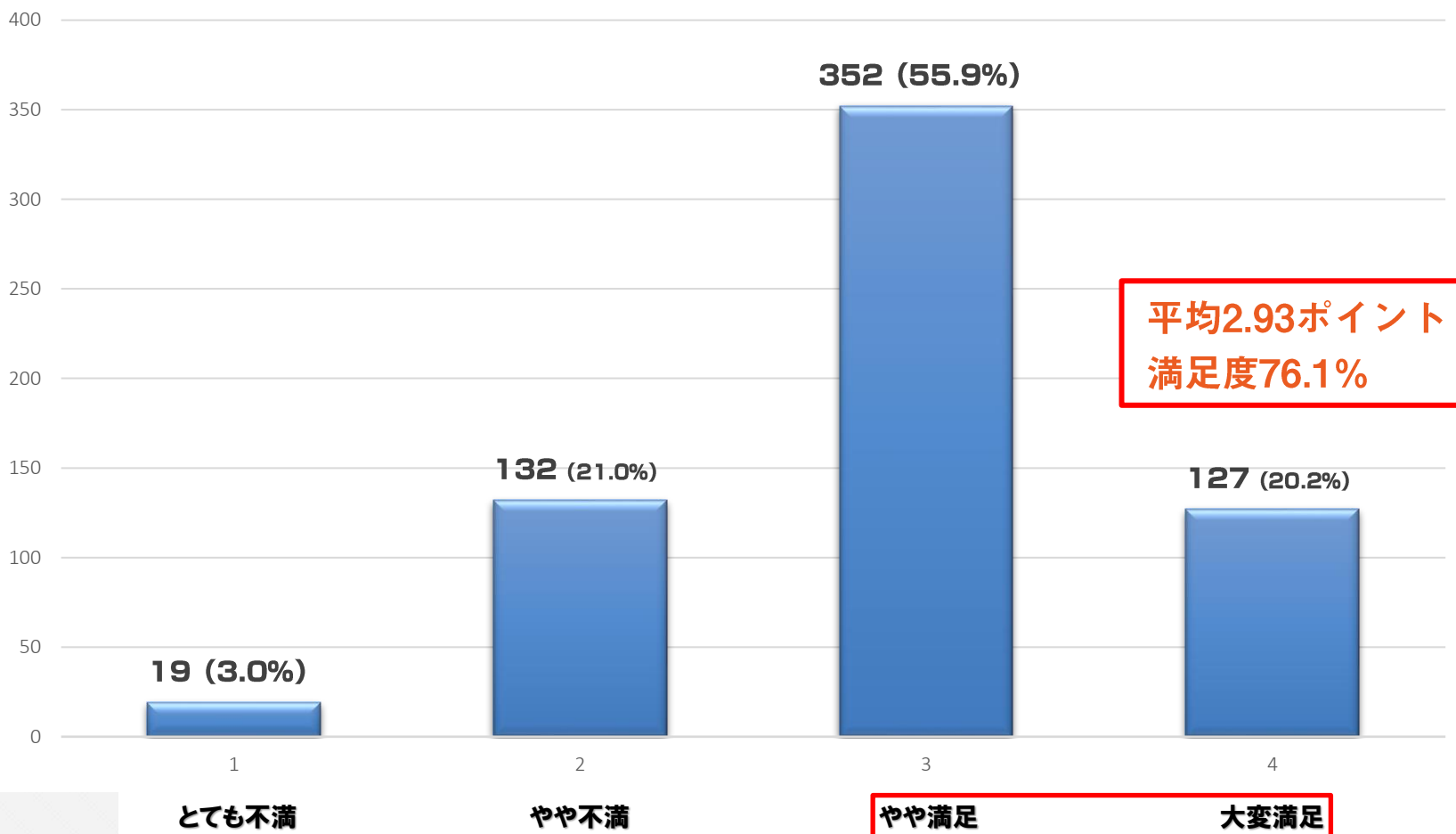
スタジアムグルメ満足度



約76.1%が満足と答えており、**昨年同様で高水準の満足度**となっている

5. 2022スタジアムグルメ全体の満足度

635件の回答

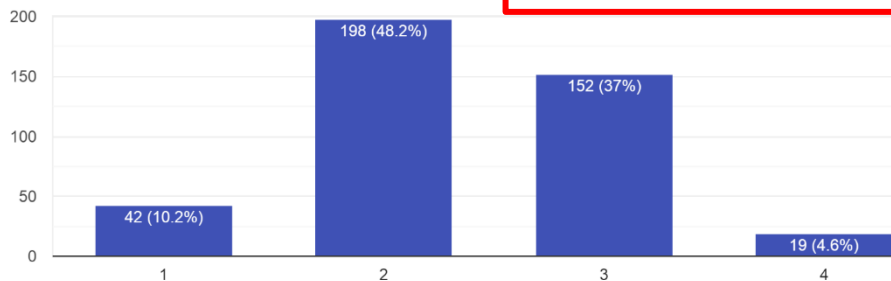


商品満足度

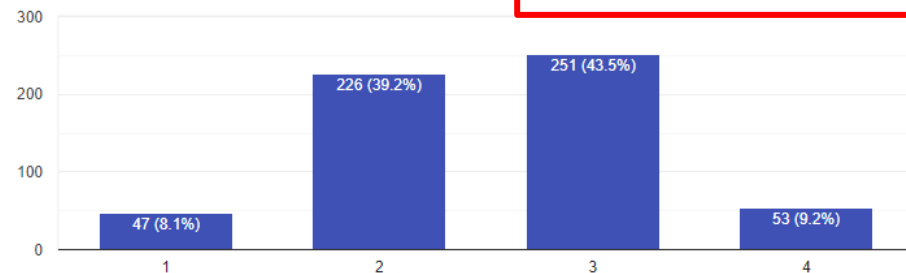


・ 過去3年の商品満足度

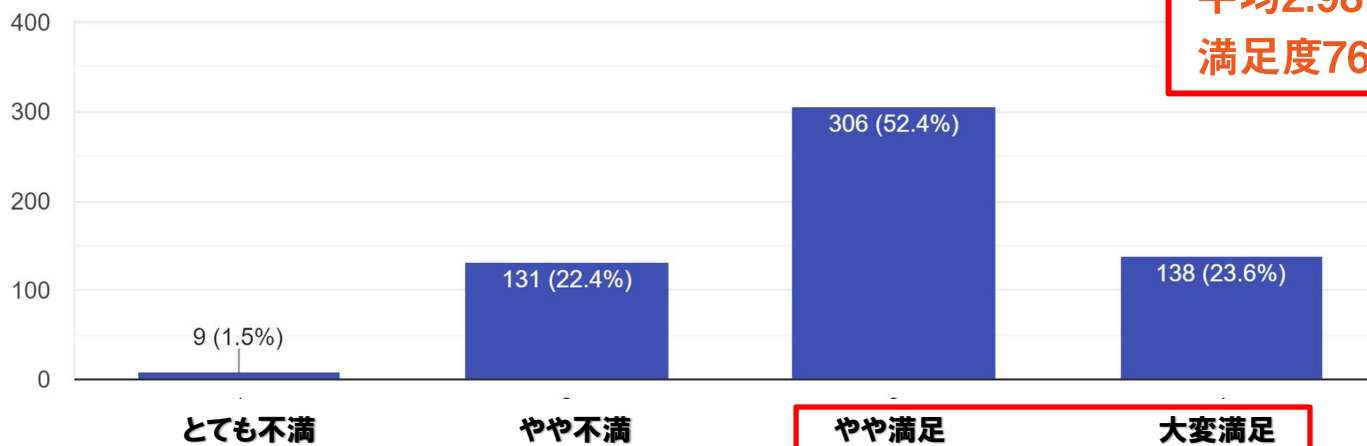
6. 2019スタジアムグルメ販売商品の満足度
411件の回答



6. 2020スタジアムグルメ販売商品の満足度
577件の回答



6. 2021スタジアムグルメ販売商品の満足度
584件の回答

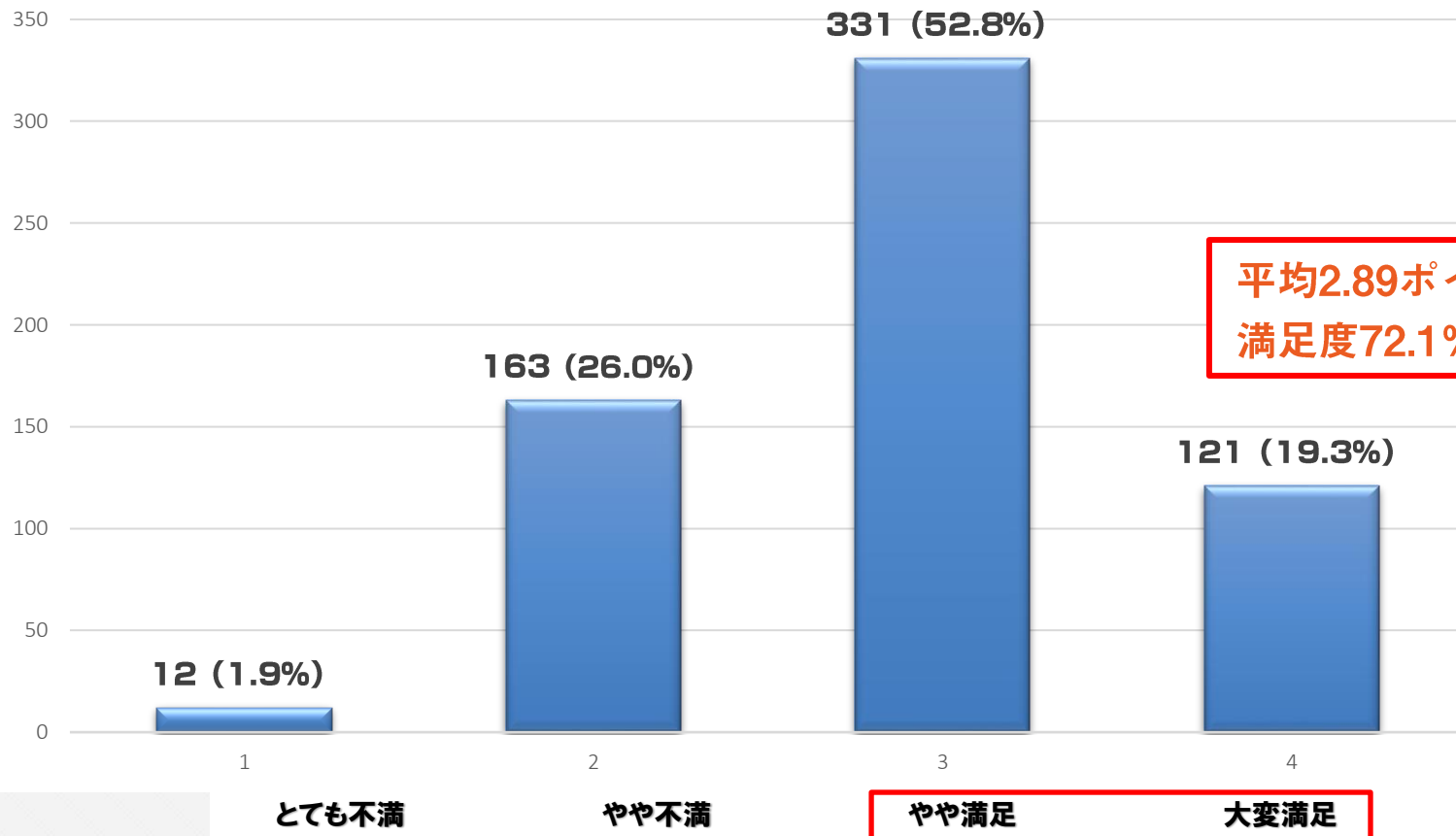


商品満足度



72.1%が商品に満足と答えており、**昨年**に**続き高水準の満足度**となっているが若干前年と比べ満足度が下がっているのが気になる点である

6. 2022スタジアムグルメ販売商品の満足度 635件の回答



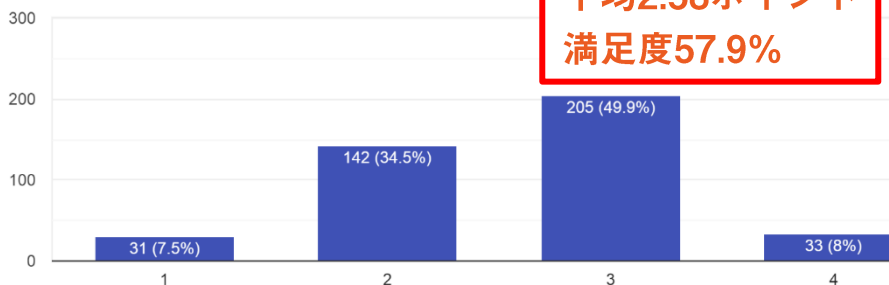
店舗運営について



・ 過去3年の店舗運営満足度

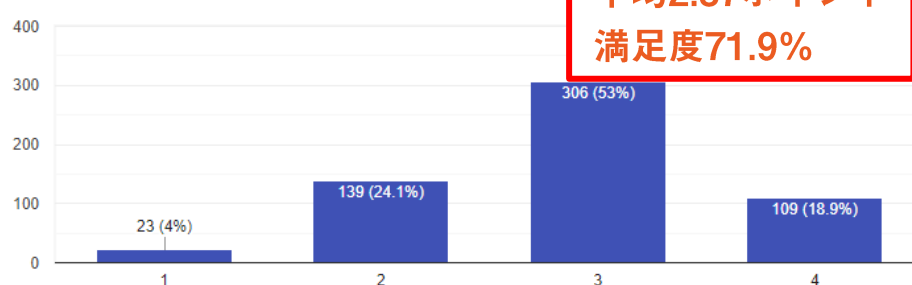
10. スタジアムグルメ店舗の運営（列整理、購入の仕方、接客等）についての満足度

411件の回答



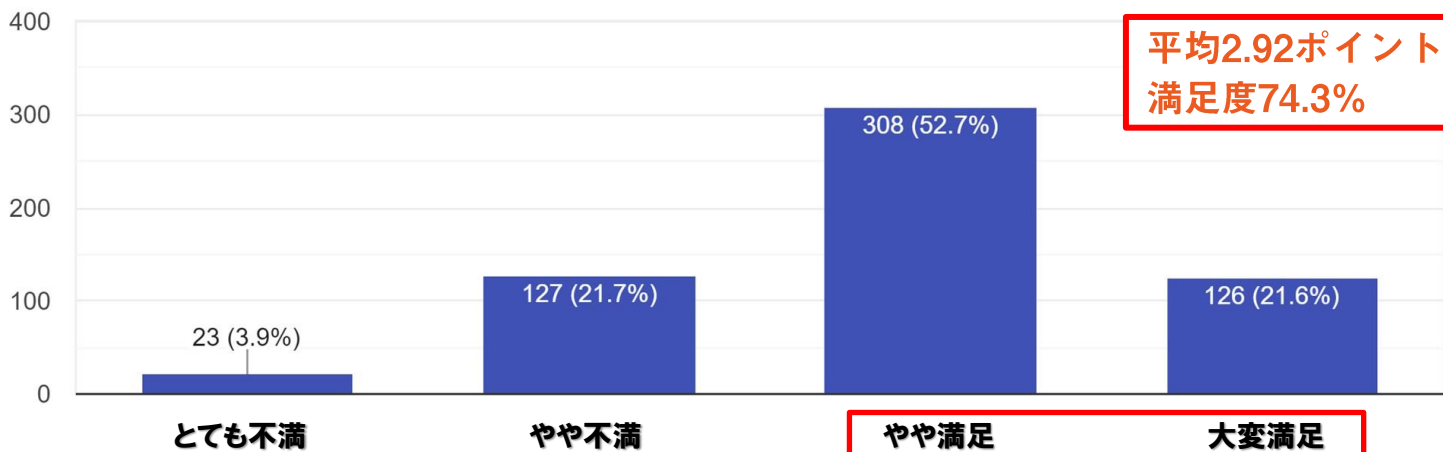
10. スタジアムグルメ店舗の運営（列整理、購入の仕方、接客等）についての満足度

577件の回答



10. スタジアムグルメ店舗の運営（列整理、購入の仕方、接客等）についての満足度

584件の回答

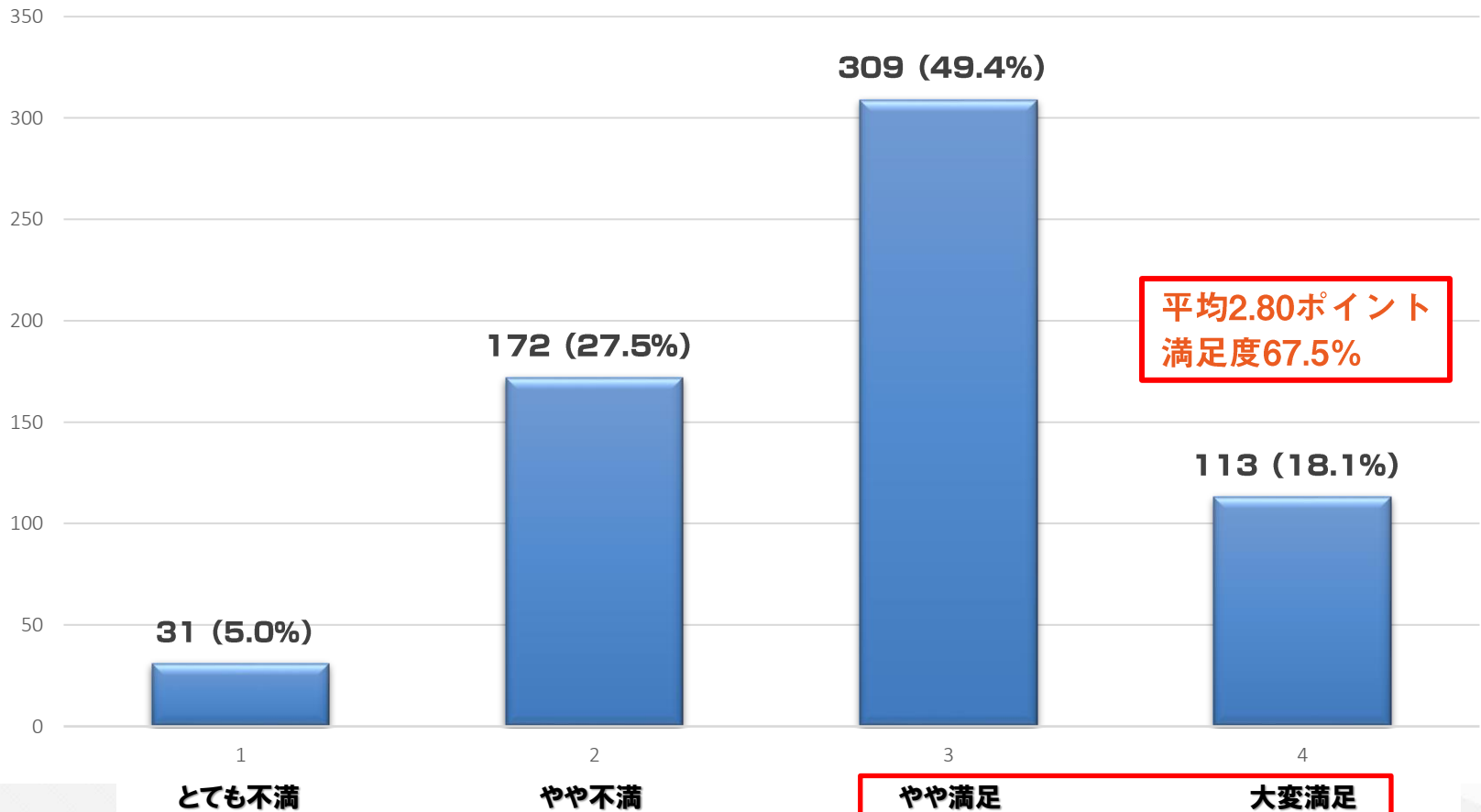


店舗運営について



- ・コロナ禍において常に右肩上がりだった満足度が初めて前年を下回った

10. スタジアムグルメ店舗の運営（列整理、購入の仕方、接客等）についての満足度 635件の回答



食べたい商品について

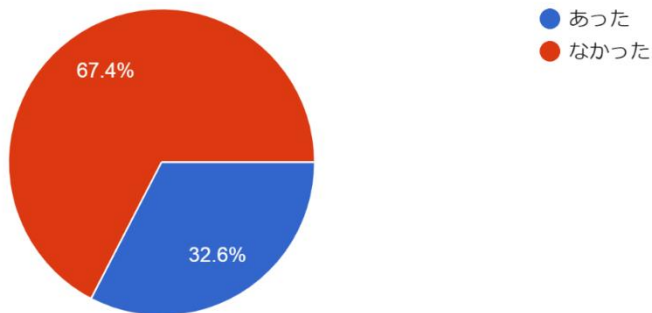


サポーターの中で確実に、**来場＝スタグル購入習慣化**が進んでおりアンケートを開始して初めてスタグルを購入目的が半数を超えた

7. スタジアムに訪れた際に必ず食べる、食べたい商品がありましたか？

411 件の回答

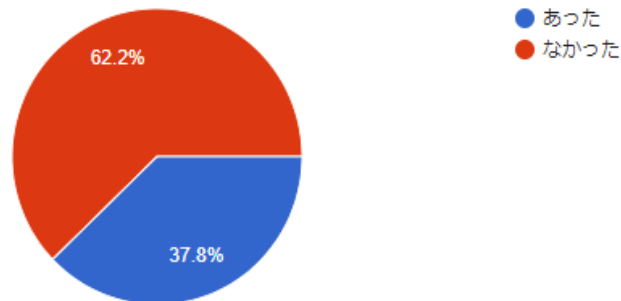
2019



7. スタジアムに訪れた際に必ず食べる、食べたい商品がありましたか？

577 件の回答

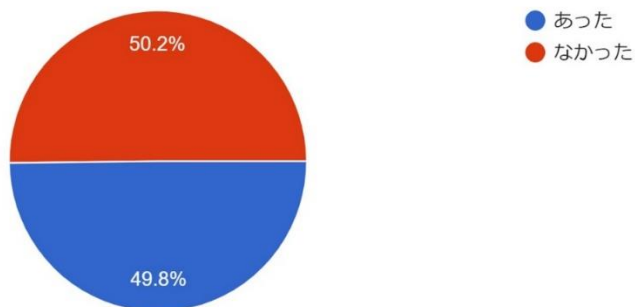
2020



7. スタジアムに訪れた際に必ず食べる、食べたい商品がありましたか？

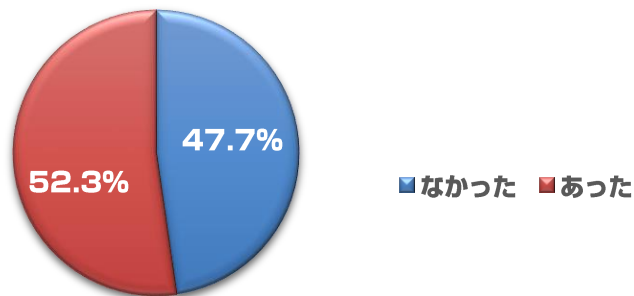
584 件の回答

2021



7. スタジアムに訪れた際に必ず食べる、食べたい商品がありましたか？

2022



アンケートまとめ



- ・2019年（コロナ禍前）よりも多くの方がスタジアムグルメを利用しており来場者数と利用頻度（購入金額÷店舗売上）も右肩上がりになっている
- ・スタジアムグルメ全体の満足度・販売商品・店舗運営（商品提供など）に対して満足度は高水準であるが、初めて前年の数値を下回った

皆様のお陰で、平均出店店舗数も増え、スタジアムに賑わいが生まれ、スタグルが『試合』と合わせて来場者にとって『**欠かせない存在**』になってきている

一方で出店店舗数を増やす以外の来場者を満足させる取り組み（期間限定・選手コラボメニューなど来場者の声に呼応した物）も必要になってきていることがわかった

一方でこんな意見も…



【メニューについて】

- 揚げ物系や肉系だけでなく、子供に食べさせられるような**おにぎりなど御飯物の**販売を増やして欲しい
- **県総・富山と言えはコレッ!!**と富山らしい商品（ブラックらーめん・ますの寿司）アウェイサポーターに紹介できるメニューがスタグルにあれば嬉しい
- **期間限定や選手コラボ**など楽しめるグルメがあれば嬉しい
- 寒い日には温かい商品や、暑い日にはビールに合う辛いメニューなど季節に合わせた商品を販売して欲しい
- 食べ物に比べて寒い日に飲める物（ホットコーヒー）が少なく感じる

【オペレーションについて】

- 待機列が出来るのは仕方ないが、しっかりと行列の案内をして欲しい
どの列がどのお店の列かわからなかった
- **事前予約やキャッシュレス決済**のできる店舗などが増えれば嬉しい
※スタジアムでのスタグル紹介に記載して欲しい
- 食事スペースが少ないと感じる
- 予約販売などでハーフタイムに並ばずに購入できると嬉しい

スタジアムグルメコンセプト



- 来場者がまた来たいと思いたくなる **クオリティの高い料理**が楽しめる
(暖かいものは暖かく、冷たいものを冷たく)
- 少ない待機時間で**待たず**にスムーズに買える (提供時間の短縮)
- ホーム・アウェイサポーターが満足する **富山県/県総ならではのグルメ**が堪能できる
- 子供から大人まで老若男女 **全年齢層のお客様**が楽しめるグルメを提供する
- お祭りのようにどれを食べようか迷うくらい **多種多様なメニュー**が集う場所を提供する
- 笑顔溢れる接客と美味しいグルメで **お客様のお腹と心を満たす**
- 来たらワクワクするようないつも新鮮さのあるスタジアム
(**新メニュー/限定・コラボ企画の進行**)

2023シーズンは…

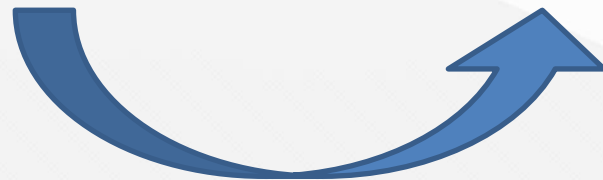


2023シーズンは平均入場者数目標は**3,200名**に設定

目標総入場者数は**60,800名**（2022年対比125%増）を目指します!!

	2020	2021	2022	前年比
試合数	17	13	17	131%
総入場者数	22,481	37,158	48,826	131%
平均入場者数	1,322	2,858	2,872	100%
総売上	5,702,360	17,255,150	30,303,645	176%
利用客数	9,749	25,789	41,726	162%
利用率	43%	69%	85%	+16pt

スタグルの総売上
3,500万を目指す!!



2023シーズン出店申込みについて



■別紙募集要項参照の上、要項の内容およびカターレ富山スタジアムグルメコンセプトをご理解、ご了承の上で、「2023シーズンカターレ富山スタジアムグルメ出店等申込書」に必要事項をご記入の上、**必要書類**（会社・団体の概要のわかる物、食品衛生責任者の資格を証明する書類、物品確認書、PL保険など生産物賠償責任保険証書の写し）を添えて、下記の応募先までお送り下さい。

（弊社までお持ちいただいても構いません。メールでの送付も可。FAXは文字が潰れる為**FAXは不可**とします。）

■株式会社カターレ富山 （担当：事業部 篠崎）

〒939-8234 富山市南中田368番地 富山県総合運動公園陸上競技場内

TEL:076-461-5200 Mail : shinozaki@kataller.co.jp

スケジュール



- **募集期間**

2023年1月27日（金）～2023年2月17日（金）

- **出店エリア及び店舗決定**

2月下旬 ※各店舗の皆様へ出店エリアをご連絡いたします

- **出店店舗発表**

2023年2月下旬

3/19ホーム開幕戦のLPに掲載いたします

多くの皆様からのお申し込みを
お待ちしております
富山を元気にするべく、
Jリーグ屈指のスタジアムグルメ
を共に作り上げましょう！

