



カターレ富山2022 スタジアムグルメ出店者説明会

2022年1月24日（月） 11:00~12:00

@富山県総合運動公園陸上競技場 会議室①-A

はじめに



カターレ富山が目指す姿は

「カターレのある富山に住んでいて良かった」と思われる県民クラブ。

ホームゲームでは『**場内は真剣勝負、場外はお祭り**』を合い言葉に、来場した全てのお客様に夢の空間を提供し、富山を元気にするべく盛り上げていきます。

多くのお客様にとって**スタジアムグルメの充実**は「場外をお祭り」にする為に大切な要素です。

カターレ富山と共に富山を元気にしていただける**熱い想いを持った飲食店**の皆様、一緒に最高のスタジアムグルメを作り上げましょう！



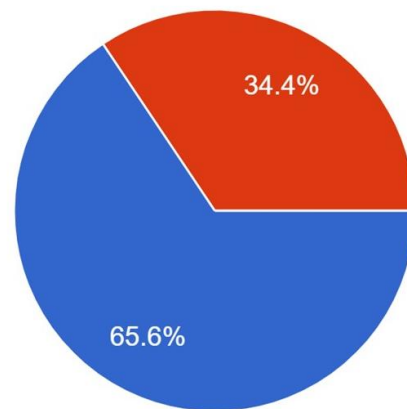
2021シーズン来場者向けに
スタジアムグルメについてアンケートを実施

アンケート回答者属性①



1. 性別【ご回答者様情報】

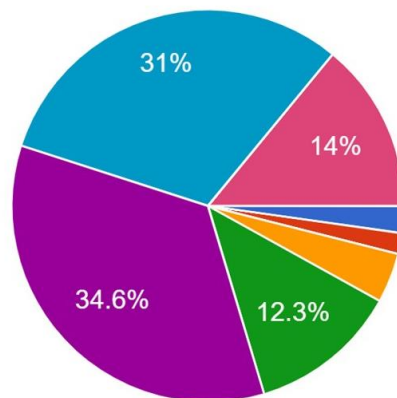
584 件の回答



- 男性
- 女性

2. 年代【ご回答者様情報】

584 件の回答

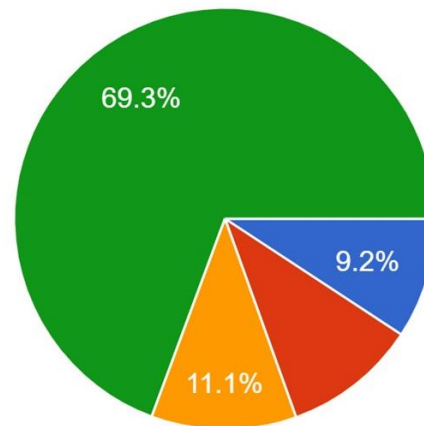


- 11—18歳
- 19—22歳
- 23—29歳
- 30—39歳
- 40—49歳
- 50—59歳
- 60歳以上

アンケート回答者属性②



3. 2021カターレ富山ホームゲーム観戦回数【ご回答者様情報】
584 件の回答



- 1回
- 2回
- 3回
- 4回以上

これから発表するアンケート結果は
2021シーズン複数回観戦しており
30代～60代の年代の方々の意見を反映していると考えられる

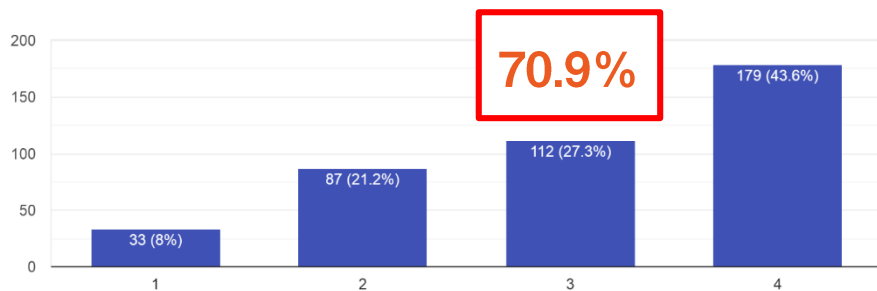
スタジアムグルメ利用頻度



2019年（コロナ禍前）よりも多くの方がスタジアムグルメを利用している

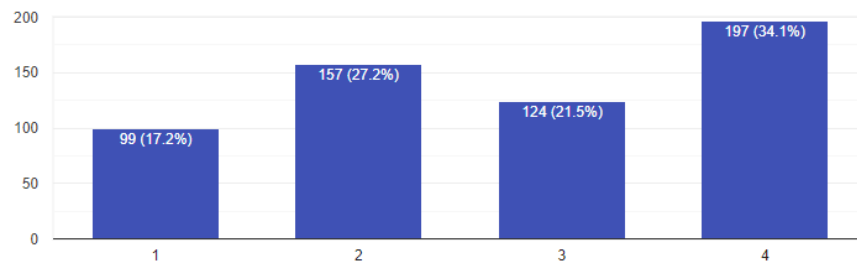
4. 2019シーズンにスタジアムを訪れた際にスタジアムグルメを利用しましたか？

411件の回答



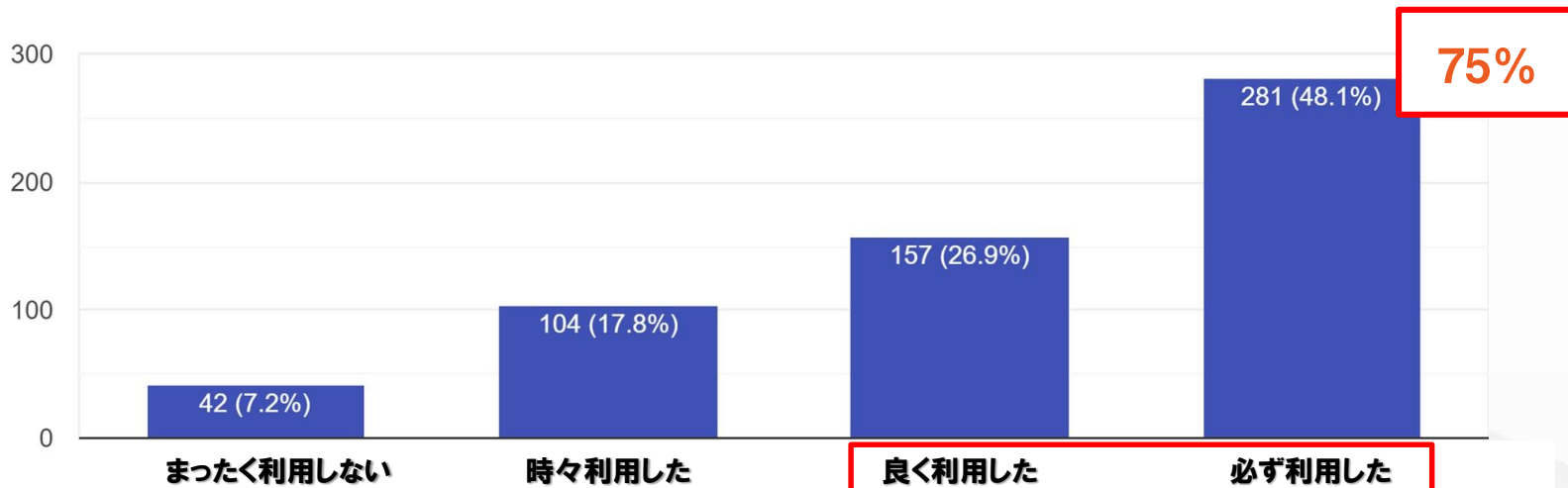
4. 2020シーズンにスタジアムを訪れた際にスタジアムグルメを利用しましたか？

577件の回答



4. 2021シーズンにスタジアムを訪れた際にスタジアムグルメを利用しましたか？

584件の回答

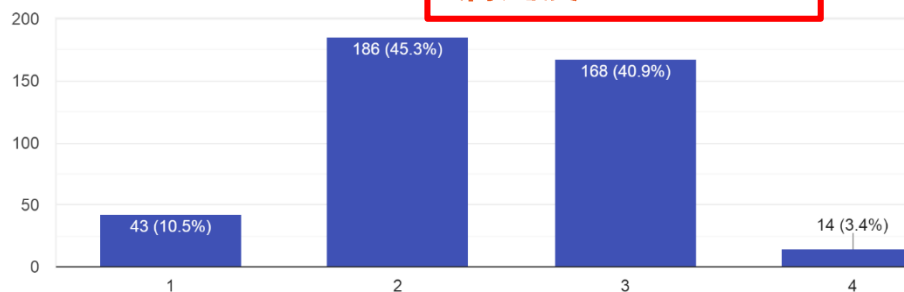


スタジアムグルメ満足度



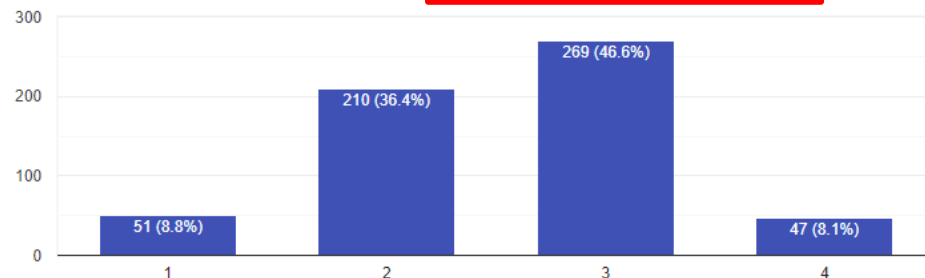
約78.8%が満足と答えており、**過去3年で最高の満足度**となっている

5. 2019スタジアムグルメ全体の満足度
411件の回答



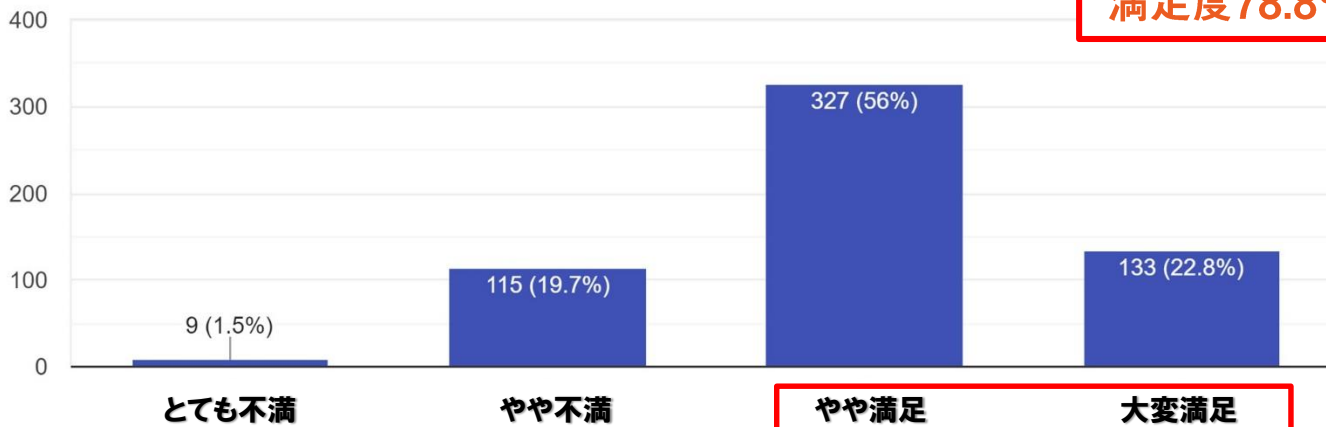
平均2.37ポイント
満足度44.3%

5. 2020スタジアムグルメ全体の満足度
577件の回答



平均2.54ポイント
満足度54.7%

5. 2021スタジアムグルメ全体の満足度
584件の回答



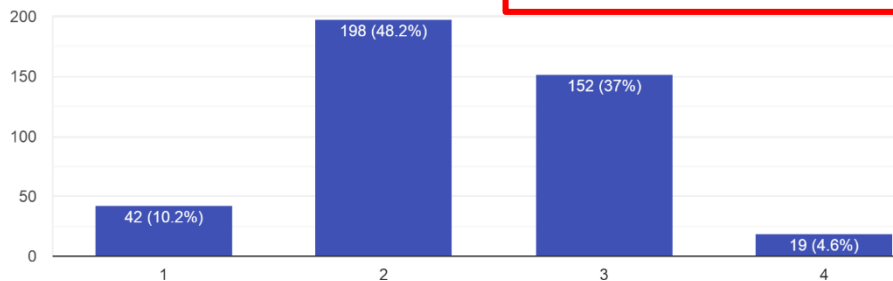
平均3.00ポイント
満足度78.8%

商品満足度



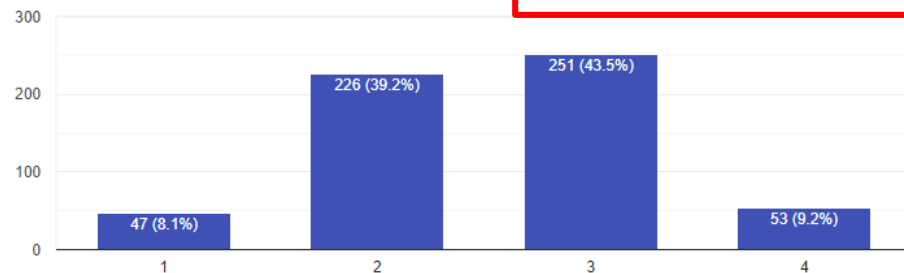
76%が商品に満足と答えており、**過去3年で最高の満足度の数値**となっている

6. 2019スタジアムグルメ販売商品の満足度
411件の回答



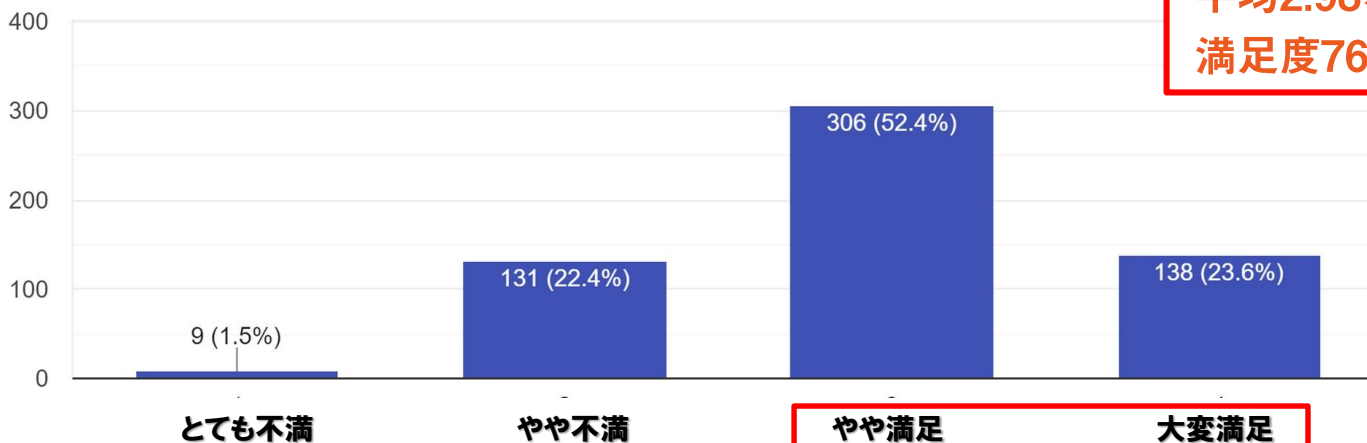
平均2.36ポイント
満足度41.6%

6. 2020スタジアムグルメ販売商品の満足度
577件の回答



平均2.54ポイント
満足度52.7%

6. 2021スタジアムグルメ販売商品の満足度
584件の回答



平均2.98ポイント
満足度76%

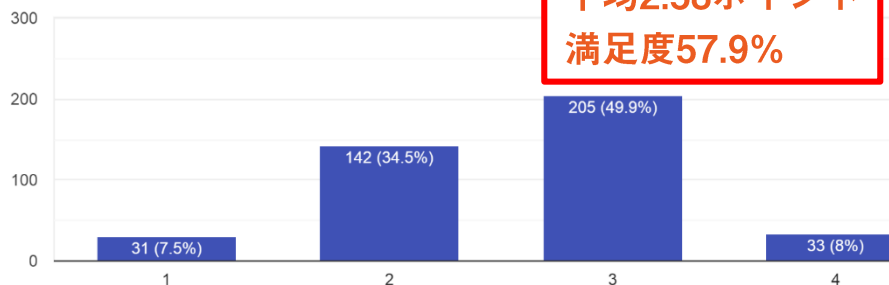
店舗運営について



アンケート取得時から上がり続け、**過去3年で最大の満足度**の数値となっている

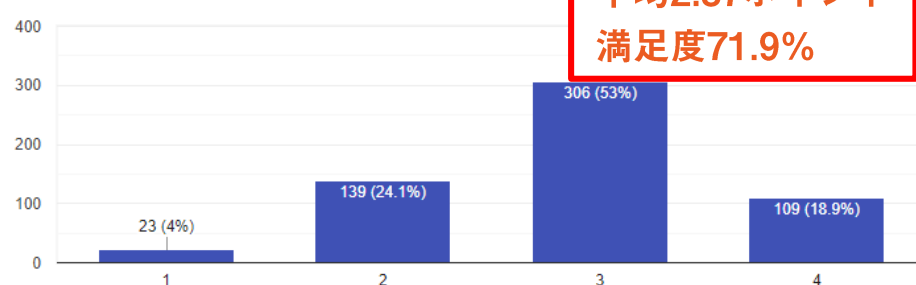
10. スタジアムグルメ店舗の運営（列整理、購入の仕方、接客等）についての満足度

411件の回答



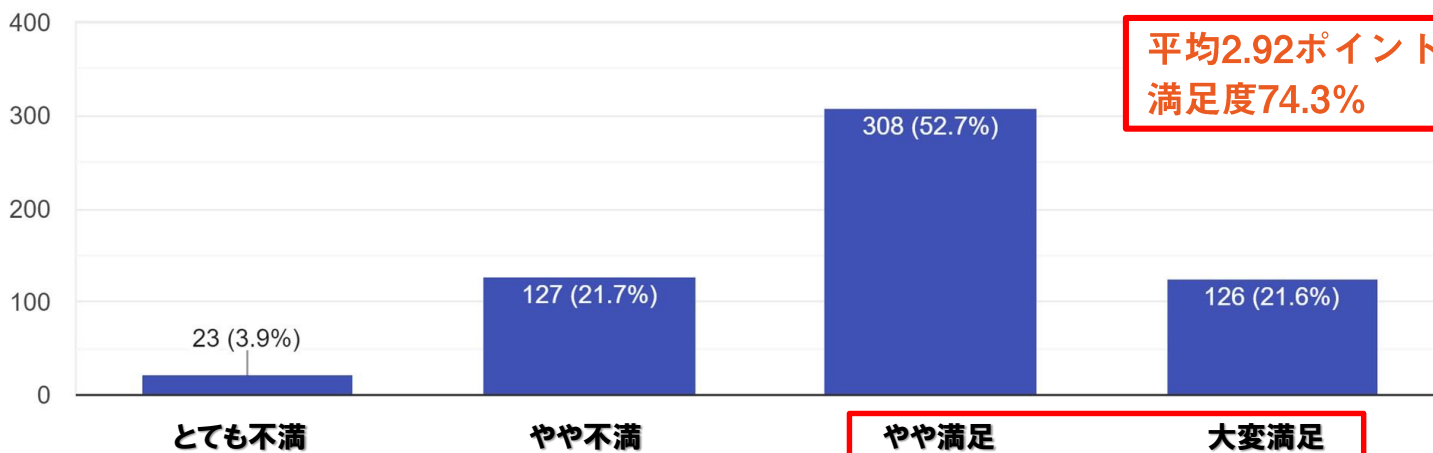
10. スタジアムグルメ店舗の運営（列整理、購入の仕方、接客等）についての満足度

577件の回答



10. スタジアムグルメ店舗の運営（列整理、購入の仕方、接客等）についての満足度

584件の回答



食べたい商品について

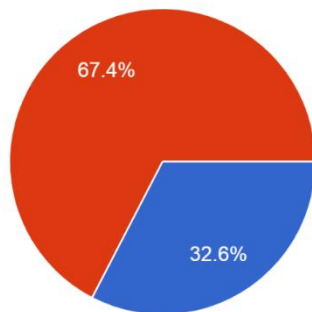


サポーターの中で確実に、**来場したらスタグルを食べるという習慣化が進んでいる**

7. スタジアムに訪れた際に必ず食べる、食べたい商品がありましたか？

411 件の回答

2019

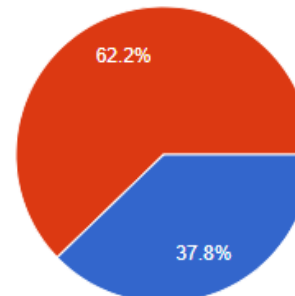


● あった
● なかった

7. スタジアムに訪れた際に必ず食べる、食べたい商品がありましたか？

577 件の回答

2020

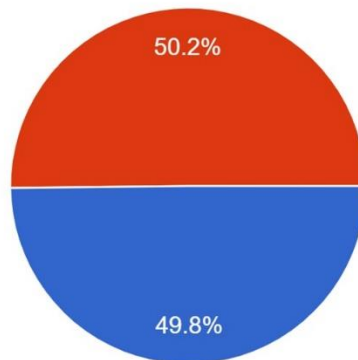


● あった
● なかった

7. スタジアムに訪れた際に必ず食べる、食べたい商品がありましたか？

584 件の回答

2021



● あった
● なかった

アンケートまとめ



- ・ 2019年（コロナ禍前）よりも多くの方がスタジアムグルメを利用している
- ・ スタジアムグルメ全体の満足度は**過去3年で最高の満足度**となっている
- ・ 販売されている商品に対しても**過去3年で最高の満足度**となっている
- ・ 店舗運営（商品提供など）に対しても**過去3年で最大の満足度**の数値となっている

皆様のお陰で、スタジアムグルメが『試合』と合わせて
来場者にとって**欠かせない存在**になってきている

一方でこんな意見も…



【メニューについて】

- 揚げ物系や肉系だけでなく、子供に食べさせられるような**お弁当やおにぎりなど御飯物**の販売を増やして欲しい
- クレープなどの**女性や子供が喜ぶ**インスタ映えする**デザート系**を増やして欲しい
- **県総・富山**と言えば**コレッ!!**とアウェイサポーターに紹介できるメニューがスタグルにあれば嬉しい
- **期間限定**や**選手コラボ**など楽しめるグルメがあれば嬉しい

【オペレーションについて】

- 待機列が出来るのは仕方ないが、**どれくらい並べば買えるのか**わからないので列に並ぶのを躊躇してしまう
- **事前予約**や**キャッシュレス決済**のできる店舗などが増えれば嬉しい
※ハーフタイムの短い時間で間に合わず後半に間に合わないことがあった
- **スタグルのスタンプラリー**（スタンプが溜まるとグッズプレゼントなど）があったらもっと来場者はスタグルを買うのでは？
- 暖かいメニューだと思って購入したら冷えていて美味しくなく残念だった…

スタジアムグルメコンセプト



- ・ 来場者がまた来たいと思いたくなる **クオリティの高い料理**が楽しめる
(暖かいものは暖かく、冷たいものを冷たく)
- ・ 少ない待機時間で**待たず**にスムーズに買える (提供時間の短縮)
- ・ ホーム・アウェイサポーターが満足する **富山県/県総ならではのグルメ**が堪能できる
- ・ 子供から大人まで老若男女 **全年齢層のお客様が楽しめる**グルメを提供する
- ・ お祭りのようにどれを食べようか迷うくらい **多種多様なメニューが集う**場所を提供する
- ・ 笑顔溢れる接客と美味しいグルメで **お客様のお腹と心を満たす**
- ・ 来たらワクワクするようないつも新鮮さのあるスタジアム
(**新メニュー/限定・コラボ企画の進行**)

2022シーズン出店申込みについて



■別紙募集要項参照の上、要項の内容およびカターレ富山スタジアムグルメコンセプトをご理解、ご了承の上で、「2022シーズンカターレ富山スタジアムグルメ出店等申込書」に必要事項をご記入の上、**必要書類**（会社・団体の概要のわかる物、食品衛生責任者の資格を証明する書類、物品確認書、PL保険など生産物賠償責任保険証書の写し）を添えて、下記の応募先までお送り下さい。

（弊社までお持ちいただいても構いません。メールでの送付も可。FAXは文字が潰れる為**FAXは不可**とします。）

■株式会社カターレ富山 （担当：事業部 篠崎）

〒939-8234 富山市南中田368番地 富山県総合運動公園陸上競技場内

TEL:076-461-5200 Mail : shinozaki@kataller.co.jp

スケジュール



- **募集期間**

2022年1月24日（月）～2022年2月22日（火）

- **出店エリア及び店舗決定**

2月下旬 ※各店舗の皆様へ出店エリアをご連絡いたします

- **出店店舗発表**

2022年3月上旬

多くの皆様からのお申込みを
お待ちしております
富山を元気にするべく、
Jリーグ屈指のスタジアムグルメ
を共に作り上げましょう！

