

観戦マナー&ルール

ホームゲーム観戦マナー

カターレ富山では、観戦する全てのお客様が安全で快適に試合をご覧いただけるよう、Jリーグ共通観戦マナー以外に独自の禁止事項を設けております。皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

Jリーグ共通観戦マナー&ルール

Jリーグでは、全クラブ共通のルールとマナーを設けています。スタジアムに訪れたファン全員が、気持ちよく楽しい時間を過ごせるように、みなさんのご理解とご協力をお願いいたします。

Jリーグ共通観戦マナー&ルール

守ってほしいこと	くわしい内容
スタジアムに持ち込めないものがあります。	・花火、爆竹、発煙筒、ガスホーンなどは持ち込めません。 ・ ビン、缶類も、持ち込めません。中身は入口で紙コップに移してご入場ください。 ・ペットを連れての観戦はできません。(盲導犬、聴導犬を除く) ・入場口での手荷物検査にご協力ください。
応援マナーを守ってください。	・応援の横断幕や垂れ幕は、観戦や試合運営の邪魔にならないよう、決められた場所にとりつけてください。 ・差別的、侮辱的もしくは公序良俗に反する発言や行為は、絶対におやめください。 ・2階席、3階席の前方から身を乗り出して大きな旗を振ることは、大変危険なので禁止しています。
試合運営の妨げになることはしないでください。	・ホイッスル(笛)や拡声器等のサイレンの使用は、禁止しています。 ・フィールドにものを投げ込まないでください。 ・フィールドには、絶対に入らないでください。
他のお客さまやスタジアム近隣の皆さんに迷惑のかかることはしないでください。	・通路に荷物をおいたまま、または通路に立ち止まっでの観戦・応援はおやめください。安全のため、通路の確保にご協力ください。 ・観客席は禁煙です。喫煙は、指定の場所で行います。 ・周辺の公共機関(救急の医療施設等)の駐車場の利用はご遠慮ください。

みんなで楽しいスタジアムをつくろう。

Let's make a stadium happy.



No Bottles
or Cans
ビン、カン類の
持ち込み禁止



No Fireworks, Smoke
Canisters or Horns
花火、爆竹、発煙筒、
スモークなど可燃物の
持ち込み禁止



No Throwing
フィールドへモノの
投げ込み禁止



No Jumping Down
to the Field
フィールドへの
飛び降り禁止



No Violence
暴力行為の禁止



No Discrimination, Insults,
or Public Order Violations
差別的、侮辱的もしくは
公序良俗に反する
言動の禁止

- スタジアム来場者の安全を確保するため、JリーグおよびJクラブでは管理規程を基に試合の運営を行っています。
- 試合運営管理規程で定める禁止行為やセキュリティ上問題となる行為が行われた場合には、退場や入場禁止の処分に従っていただく場合があります。さらに、違反行為を行ったスタジアム以外の試合にも入場が禁止される場合がありますので予めご承知おきください。
- 安全確保のために皆様のご協力をお願いします。

カターレ富山観戦マナー&ルール

入場時の持込禁止物の確認とビン、カン類の移し替えの実施にご協力ください！

カターレ富山では、スタジアム内安全強化へ取り組むべく、入場前にゲートスタッフより持込禁止物に関してのお声掛けをさせていただきます。お客様ご自身にて持込禁止物をご確認いただき、**ビン、カン類の移し替え**等の対応を実施いただきますよう、皆様のご協力を何卒よろしく願いいたします。

スタジアム観戦ルール・禁止事項

▼スタジアムに持ち込めないものがあります

- 危険物とみなされるもの
(銃刀類、毒劇物類、火器、ドライアイスなど)
- 試合進行の妨げになるとみなされるもの
(ペット、レーザーポインター、ホイッスル、ガスホーン、チアホーン、トランシーバーなど)
- 紙ふぶき、紙テープなど
但し、紙テープはクラブへ試合3日前までに申請いただき、クラブ承認後、持込み可能です。
- 他のお客様の迷惑になるとみなされるもの

▼応援マナーを守ってください

- 椅子の上に立ち上がっての観戦・応援はしないでください。
- フェンス、手すりに腰掛けたり、足を掛けたり、身を乗り出しての観戦・応援はしないでください。
- 監督・選手や審判などへの罵声、誹謗、中傷はしないでください。
- 紙ふぶきの実施、無許可での紙テープの投げ込みはしないでください。
- 指定場所以外での応援バナーなどの掲出はしないでください。
- ビッグフラッグ(ビッグユニフォームなど)はクラブへ試合3日前までに申請いただき、クラブ承認後、掲出可能です。
- メインスタンドおよびバックスタンドでのフラッグおよびゲーフラ等の使用はしないでください。
但し、フラッグSサイズおよびゲーフラ(H: 300mm × W: 450mmまで)は使用可能となります。
- ゴール裏自由席、アウェイ応援席以外での大旗や鳴り物などを使用した応援や立ったままでの観戦はしないでください。
- チームグッズを身に着けたお客様は、それぞれのチーム応援席(ゴール裏)へは行かないでください。
アウェイサポーターの皆様でメインスタンドならびにバックスタンドでの観戦を希望される場合は、センターよりアウェイ側にてご観戦ください。

▼試合運営の妨げになることはしないでください

- 拡声器の応援統率以外(サイレン音などのノイズを含む)での使用およびピッチに向けての使用はしないでください。
- スタンドでボールなどを使用しないでください。
入場時には、ボールネットや袋、バッグに入れて持込みください。

▼他のお客様やスタジアム近隣の皆様に迷惑のかかることはしないでください

- ゴミのお持ち帰りにご協力をお願いします。※強風時は、ゴミ箱を設置いたしませんので、予めご了承ください。
- 喫煙(iQOS(アイコス)等、電子タバコ含む)は、決められた場所で行います。
- 応援グッズなどを使用する際の座席の確保はご遠慮ください。座席の確保は、一人一席をお願いいたします。
- スタンド・芝生席を走らないでください。
- 通路、階段などで立ち止まるとの観戦はしないでください。
- 通路に荷物などを置かないでください。

▼その他試合観戦について

- ベビーカーは、「総合案内所」にてお預かりさせていただきます。
また各所にベビーカー置場を設置しておりますので、ご利用ください。

試合観戦について

▼開場時間について

- シーズンパス購入者先行入場時間: **試合開始2時間15分前**
- 一般開場時間: **試合開始2時間前**

▼シーズンパス購入者の先行入場について【試合開始2時間15分前】

- シーズンパス購入者は、各ゲート指定された入場レーンよりご入場いただけます。
シーズンパス(紙タイプ)の方は、入場時にゲートスタッフにご提示ください。
「ファンクラブ会員証」にシーズンパスをご登録の方は、ゲートに設置した端末に会員証をかざしてください。
- ジュニアドリームパスをお持ちの小学生は、保護者の方がシーズンパス購入の場合のみ一緒にご入場いただけます。

▼チケットの券種確認について

- 座席を離れる際は、「シーズンパス(紙タイプ)」または「情報カード」、「チケット(半券)」を必ずお持ちください。
- メインスタンド入り口、メイン指定席の座席入口にて、券種確認をいたします。
「シーズンパス(紙タイプ)」または「情報カード」、「チケット(半券)」をスタッフにご提示ください。

▼再入場にあたってのお願い

- 西ゲート(ホーム入場口)、南ゲート(メインスタンド・アウェイ共用入場口)「再入場レーン」から可能です。
- 「シーズンパス・情報カード」または、「チケット(半券)」を必ずお持ちください。
 - ・ 「シーズンパス・情報カード」、「チケット(半券)」を必ずお持ちになり、「再入場レーン」スタッフにご提示ください。
 - ・ チケットのお客様は、「チケット(半券)」に日付入りのスタンプを押印いたします。
スタジアムへ再入場いただく際は、チケット(半券)と日付入りスタンプの有無を確認いたします。

入場待ち、応援バナーなどの事前搬入・掲出について

【ホームサポーターの皆様へ】

▼入場待ち(場所取り)についてのお願い

- 西ゲート前の決められた場所から順にお並びください。
『一般開場20分前』に観戦についての注意事項を警備スタッフよりお伝えいたします。
場所取りをされているお客様は、上記時間までに列にお戻りください。
【注意事項】
場所取りのお荷物の管理、破損、紛失などについては各自責任をもって行ってください。クラブでは一切の責任を負いかねます。
予めご了承ください。

▼応援バナーの事前搬入・掲出について

- 『一般開場1時間30分前』に応援バナー掲出についての注意事項を警備スタッフよりお伝えいたします。
- 応援バナーの事前搬入・掲出は、西ゲートより『開場1時間15分前～45分前の30分間』に警備スタッフの指示に従い、指定の場所へ応援バナーをお取付ください。

アウェイサポーターの方の試合観戦について

▼観戦場所・チケットについて

- アウェイグッズを身に着けたお客様は、ホームゴール裏へ行かないください。
アウェイサポーターの皆様でメインスタンドならびにバックスタンドでの観戦を希望される場合は、センターよりアウェイ側にてご観戦ください。

▼開場時間について

- 一般開場時間: 試合開始2時間前

▼入場待ち(場所取り)についてのお願い

- 南ゲート(メインスタンド・アウェイ共用入場口)前の決められた場所から順にお並びください。
『一般開場30分前』に応援バナー掲出についての注意事項などを警備スタッフよりお伝えいたします。
- アウェイサポーターの皆様は、『開場後』に警備スタッフの指示に従い、指定の場所へ応援バナーをお取付ください。
【注意事項】
場所取りのお荷物の管理、破損、紛失などについては各自責任をもって行ってください。クラブでは一切の責任を負いかねます。
予めご了承ください。

▼再入場にあたってのお願い

- 南ゲート「再入場レーン」から可能です。
- 「チケット(半券)」を必ずお持ちになり、「再入場レーン」スタッフにご提示ください。
- 「チケット(半券)」に日付入りのスタンプを押印いたします。
- スタジアムへ再入場いただく際は、チケット(半券)と日付入りスタンプの有無を確認いたします。

大旗の使用について(ホーム/アウェイ)共通ルール

▼使用可能エリア

- ホームゴール裏での大旗の使用は、最前列のみ使用可能となっております。
お客様の安全を確保するため、「大旗使用可能エリア」を設置させていただきます。
「大旗使用可能エリア」は、『開場時から試合終了のホイッスルが鳴るまで』大旗使用者以外立ち入り禁止となります。
- アウェイゴール裏での大旗の使用は、最前列のみ使用可能となっております。

▼その他

- 上記エリア以外では、大旗の使用はしないでください。
ポール(旗竿)部分が、鉄やアルミ製の場合は、**大旗**となりますので、上記エリア以外でのご使用はできません。
但し、フラッグLサイズ(1,015mm×1,575mmまで)は使用可能となります。

暴風・強風時の対応について(ホーム/アウェイ)共通ルール

試合当日の天候および暴風・強風などにより、クラブが危険と判断した場合は、ビッグフラッグ(ビッグユニフォームなど)・応援バナーの掲出や大旗の使用を禁止させていただく場合がございます。予めご了承ください。

▼ビッグフラッグ(ビッグユニフォームなど)・応援バナーについて

- ビッグフラッグ(ビッグユニフォームなど)の掲出は禁止いたします。
- 掲出時にもりが必要な応援バナーなどの掲出は禁止いたします。
- 暴風・強風のため掲出を禁止したビッグフラッグ(ビッグユニフォームなど)・応援バナーに関しては、その後風が弱まったとしても掲出はできませんので、予めご了承ください。

▼大旗について

- キックオフ30分前とハーフタイムに風の状況を確認し、使用の可否を判断いたします。

▼その他対応について

- 強風時に誘導案内等を撤去させていただく場合がございます。ご不便をおかけいたしますが、予めご了承ください。
またスタジアム内のゴミ箱を撤去させていただく場合もございます。ゴミのお持ち帰りにご協力ください。

車いすでの観戦について

▼観戦エリアについて

- 各観戦席に専用の観戦エリアがございます。

▼チケットについて

- 車いすご本人様: ご観戦希望場所のチケットをお買い求めください。
- 介助者1名様: 西ゲート前「総合案内所」にて、車いすご本人様と同様の席種のチケットをお渡しいたします。
介助者2名様以上でご観戦を希望される方は、上記の方と同様のチケットをお買い求めください。

▼入場方法について

- 車いすご本人様、介助者様共に、入場ゲートにてスタッフにチケットをご提示ください。
スタンド内の車いす席へは、スタッフのご案内いたします。